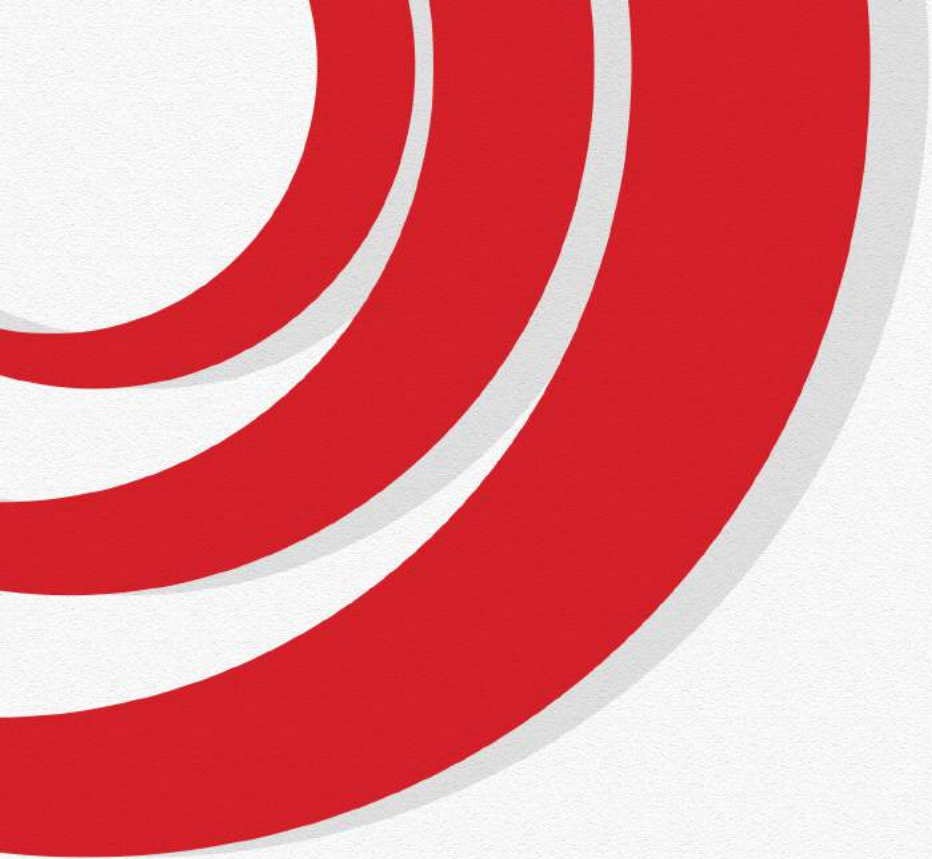




PRESENTATION

Incom
saigon

GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG DI ĐỘNG



GIỚI THIỆU VỀ INCOM SÀI GÒN

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ truyền thông và ứng dụng CNTT, kết nối với tất cả các nhà mạng viễn thông di động tại Việt Nam với kinh nghiệm hơn 15 năm và INCOM là một đối tác trực tiếp của Zalo.

Dịch vụ chúng tôi cung cấp là cầu nối truyền tải thông điệp nhanh chóng và chính xác nhất đưa doanh nghiệp đến gần khách hàng hơn.

CÔNG TY CỔ PHẦN INCOM SÀI GÒN
GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG DI ĐỘNG

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU CỦA CHÚNG TÔI

vietjetair.com

Takashimaya

ShopeeXPRESS

KS Securities

ACB

ACBS

VietinBank
Nâng giá trị cuộc sống

EXIMBANK

timo
DIGITAL BANK

NOVA LAND
CHO CUỘC SỐNG BRIGHT

Phu My Hung

NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

VIET CAPITAL SECURITIES

SHINHAN SECURITIES

BAEMIN

vascara

Honda - Phát Tiến
Ôtô - Mô tô - Xe Máy

bimemo
Giải pháp khỏe mạnh tự nhiên

Ngân Lượng.vn
Thanh toán trực tuyến - Bảo vệ người mua

Phu Hung SECURITIES

HANH PHUC HOSPITAL

DONGA Securities

MASAN MEAT Life

CUCCU.VN

ICS
Every Child CAN

SKECHERS

Kiehl's
SINCE 1851

innisfree

VICHY
LABORATOIRES

LANCÔME
PARIS

LANEIGE

Maybank Kim Eng

HO CHI MINH CITY INTERNATIONAL UNIVERSITY
HCM - IU - HIVER

ADSPLUS.VN

DVSC
CHỨNG KHOÁN ĐẠI VIỆT
Kiến tạo giá trị vàng

KFC

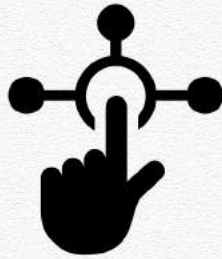
NU SKIN

NHAN HOA PHARMA

7 ELEVEN

CÔNG TY CỔ PHẦN INCOM SÀI GÒN
GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG DI ĐỘNG

INCOM SÀI GÒN CAM KẾT



DỊCH VỤ ĐA DẠNG



CHI PHÍ HỢP LÝ



HỆ THỐNG ỔN ĐỊNH 24/7



**BẢO MẬT
THÔNG TIN TUYỆT ĐỐI**



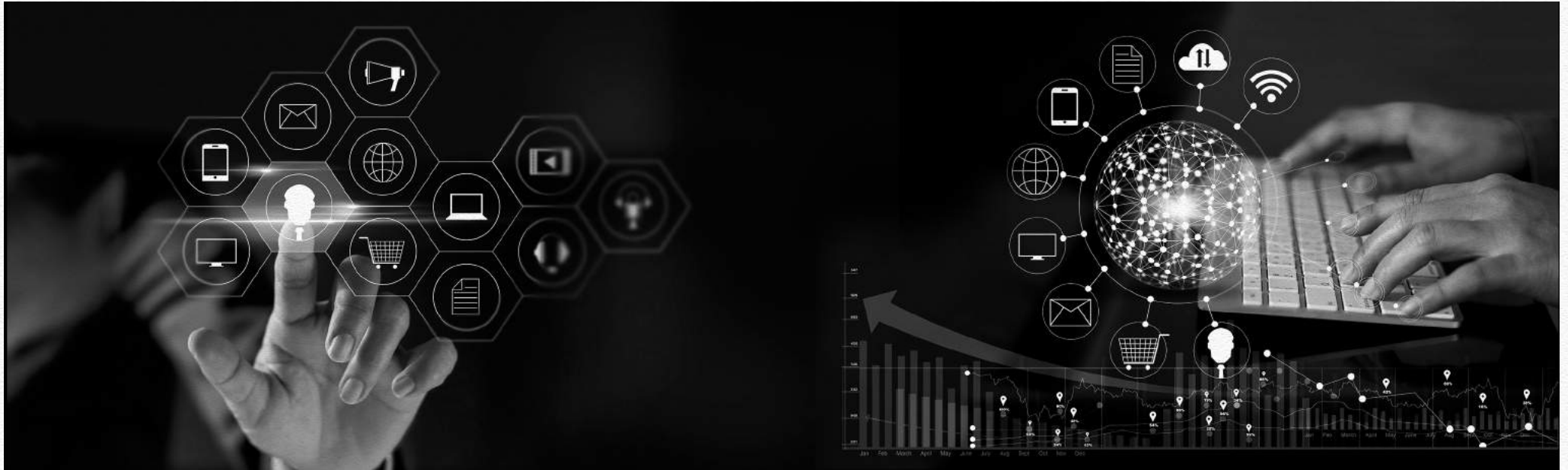
**HIỆU QUẢ VÀ
ĐÚNG MỤC TIÊU**



**CHẤT LƯỢNG
CSKH TỐT NHẤT**

**CÔNG TY CỔ PHẦN INCOM SÀI GÒN
GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG DI ĐỘNG**

TÓM LƯỢC GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG DI ĐỘNG INCOM



- 1. GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG ĐA KÊNH - OMNI-CHANNEL
- 2. TÍNH NĂNG CỦA CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL
- 3. CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG KẾT HỢP TRONG CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL
 - 3.1 TIN NHẮN THƯƠNG HIỆU – BRANDNAME SMS
 - 3.2 NHẮN TIN THÔNG QUA ZALO OA – ZALO NOTIFICATION SERVICE (ZNS)
 - 3.3 GỌI TỰ ĐỘNG – AUTO CALL
- 4. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN TẬP DATA KHÁCH HÀNG



1. GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG ĐA KÊNH (OMNI-CHANNEL)

Giải pháp Truyền thông đa kênh (gọi tắt là Omni-channel) thông qua việc kết hợp nhiều kênh gửi tin tại cùng một hệ thống giúp gia tăng tỷ lệ truyền tải thông điệp thành công đến người dùng cuối. Dựa vào cơ chế chuyển kênh thông minh (Smart-Routing) nếu gửi thất bại ở kênh được chọn ưu tiên số 1 sẽ tự động chuyển kênh được chọn ưu tiên số 2, và tương tự với các kênh còn lại. (Tham khảo mô hình bên dưới)



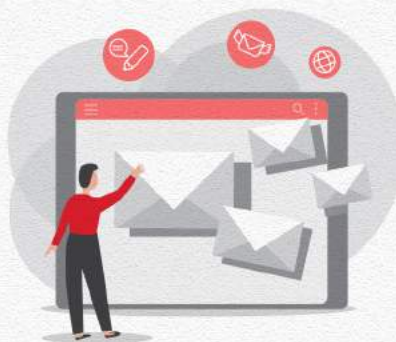
✓ Có thể sử dụng dịch vụ Truyền thông đa kênh trực tiếp và dễ dàng qua Web Portal (HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ)



2. TÍNH NĂNG CỦA CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL



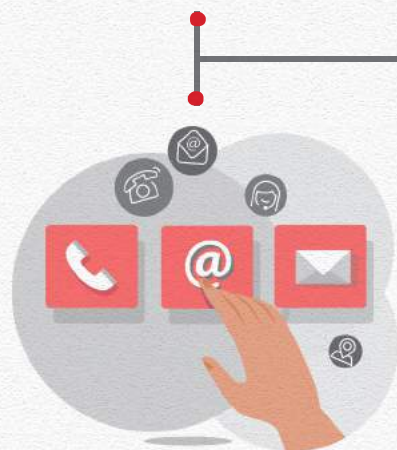
CHỦ ĐỘNG SOẠN VÀ ĐẶT LỊCH
GỬI CAMPAIGN THEO NHU CẦU



GỬI TIN CHÚC MỪNG SINH
NHẬT, LỄ, TẾT TỰ ĐỘNG



TÍCH HỢP BÁO CÁO CHI
TIẾT CÁC CHIẾN DỊCH GỬI



TẠO CHIẾN DỊCH ĐA KÊNH
TỰ ĐỘNG CHUYÊN KÊNH

OMNI-CHANNEL

Incom
saigon



QUẢN LÝ DANH SÁCH THUÊ BAO

- Tạo danh bạ
- Phân nhóm
- Đặt lệnh gửi nội dung phù hợp cho mỗi nhóm

3. CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG KẾT HỢP TRONG CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL

3.1 TIN NHẮN THƯƠNG HIỆU – BRANDNAME SMS

Là dịch vụ gửi tin nhắn với Tên thương hiệu hiển thị ngay phần người gửi thay vì các số điện thoại thông thường



TIN NHẮN QUẢNG CÁO

Gửi nội dung khuyến mãi, ưu đãi, giảm giá, quảng bá thương hiệu....

TIN NHẮN CSKH

Gửi nội dung thông báo, chăm sóc khách hàng: chúc mừng sinh nhật/dịp lễ tết, đăng ký thành viên, điểm tích lũy, mã OTP...



3. CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG KẾT HỢP TRONG CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL

3.1 TIN NHẮN THƯƠNG HIỆU – BRANDNAME SMS



TRƯỚC ĐÂY

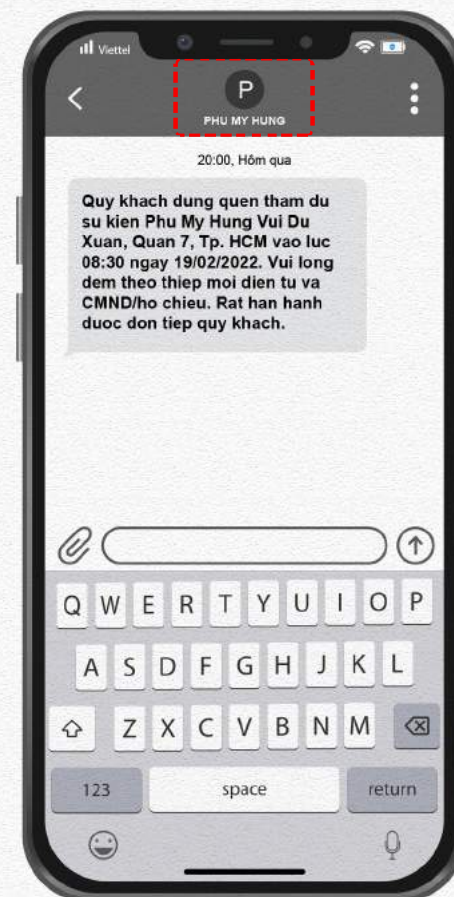
Ít được mở ra đọc và thường được nhận định là spam.

Độ nhận diện Thương hiệu thấp, khả năng phải tốn thêm phí cuộc gọi nếu người dùng "bỏ qua" tin nhắn này.

HIỆN NAY

Tên Thương hiệu xuất hiện ở phần người gửi tin => Tăng độ nhận diện Thương hiệu và tỷ lệ mở đọc tin vì nhận từ 1 nguồn chính thống.

INCOM sẽ tư vấn nội dung ngắn gọn và đầy đủ. Tránh bị lỗi ký tự gây phát sinh chi phí.



3. CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG KẾT HỢP TRONG CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL

3.2a TRUYỀN THÔNG ZALO OA – ZALO NOTIFICATION SERVICE (ZNS)



ZALO OFFICIAL ACCOUNT (ZALO OA)

Trang thông tin chính thức của Doanh Nghiệp trên ZALO

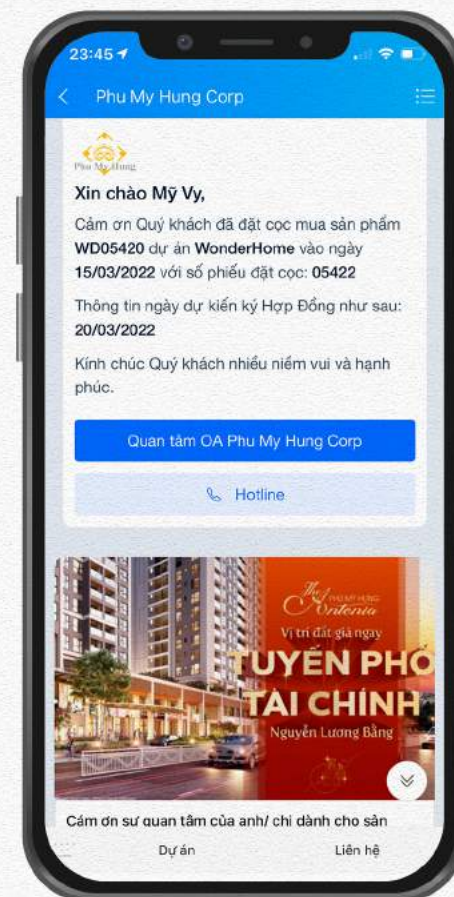
Hiển thị các mục:
Bài viết: đăng bài không giới hạn (tương tự như Fanpage/IG)

Có các mục Menu cho phép chèn link dẫn về website/Fanpage/Link QC/Gọi trực tiếp Hotline

CÓ 2 LOẠI TIN NHẮN GỬI TỪ ZALO OA

1. ZNS Template: là tin nhắn chuyên CSKH, nội dung phải được duyệt bởi Zalo và gửi tới Danh sách số điện thoại sẵn có.

2. ZNS Follower: gửi tin nhắn nội dung tùy ý đến người đã quan tâm Zalo OA (Follower).



3. CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG KẾT HỢP TRONG CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL

3.2b TRUYỀN THÔNG ZALO OA – ZALO CLOUD CONNECT (ZCC)

Dịch vụ gọi thoại tương tác trực tiếp HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ giữa user và OA doanh nghiệp thông qua Zalo.

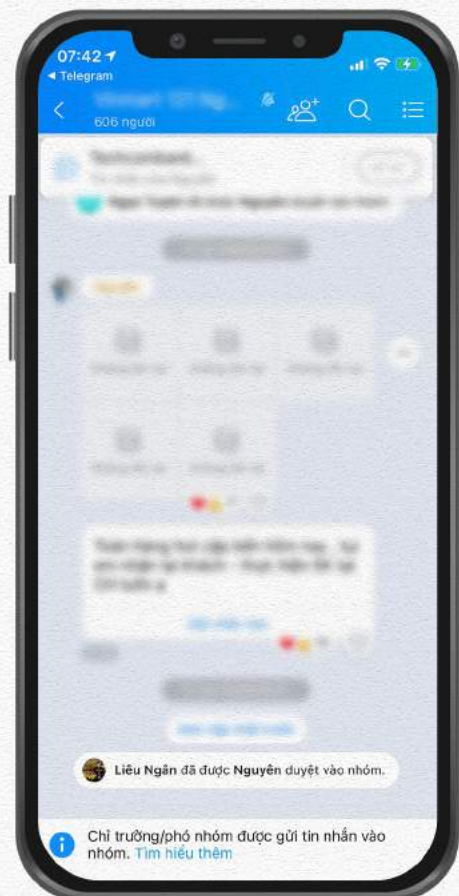
BẤM GỌI TRỰC TIẾP



- ✓ User Zalo có thể ấn nút gọi (HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ) vào Zalo OA, cuộc gọi sẽ được dẫn về Tổng đài & nhân viên có thể phản hồi.
- ✓ OA có thể sử dụng nhiều cuộc gọi đồng thời để nhận nhiều cuộc gọi từ khách hàng cùng 1 thời điểm.

3. CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG KẾT HỢP TRONG CÔNG CỤ OMNI-CHANNEL

3.2a TRUYỀN THÔNG ZALO OA – CHAT GROUP – GROUP MANAGEMENT FUNCTION (GMF)



CHAT GROUP CSKH BẰNG TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

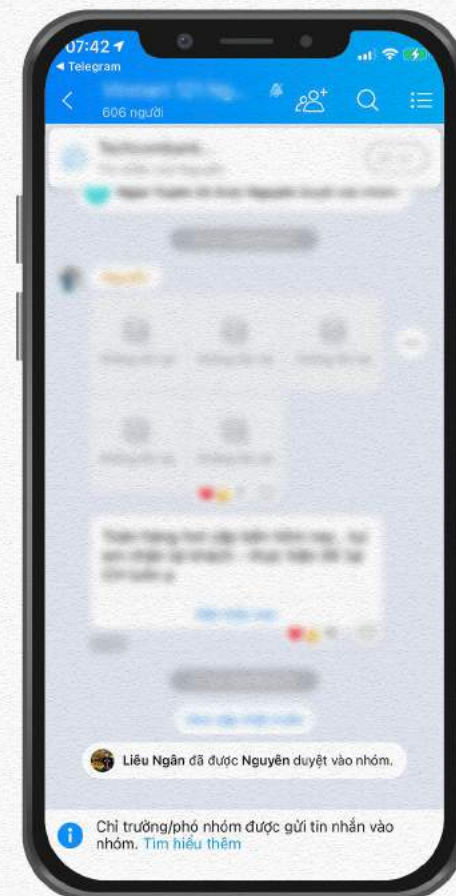
LÚC TRƯỚC

- ✗ Doanh nghiệp không quản lý được thông tin đầy đủ của khách hàng cuối.
- ✗ Dễ dàng mất thông tin khách hàng khi nhân sự CSKH không còn công tác tại doanh nghiệp.

CHAT GROUP BẰNG OA

HIỆN TẠI

- ✓ OA làm trưởng nhóm quản lý thông tin Khách hàng tập trung và dễ dàng hơn
- ✓ Thông tin khách hàng được quản lý tập trung tại 1 hệ thống.



3.3 DỊCH VỤ GỌI TỰ ĐỘNG – AUTO CALL

Là dịch vụ gọi tự động dựa trên kịch bản sẵn có thông qua các mạng viễn thông tại Việt Nam.

=> Hình thức này phù hợp cho các trường hợp gọi hàng loạt tự động theo kịch bản định sẵn, tiết kiệm nhân lực thực hiện cuộc gọi thủ công.



Cuộc gọi tự động theo đầu số dài



Cuộc gọi định danh – Voice Brandname

Quý khách đừng quên tham dự sự kiện **Phu My Hung Vui Du Xuân 2-2022.1A** diễn ra tại **Phu My Hung Sales Gallery** vào lúc **08:30 - 12:00** ngày **19/02/2022**. Rất hân hạnh được đón tiếp quý khách.



4. GIẢI PHÁP LƯU TRỮ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Quy trình đạt mục tiêu vận hành data hiệu quả:



DỮ LIỆU KH THU THẬP ĐƯỢC TỪ KÊNH GỬI TIN BRANDNAME SMS



DỮ LIỆU KH THU THẬP ĐƯỢC TỪ KÊNH ZALO OA



THÔNG TIN KHÁCH HÀNG TỰ CẬP NHẬT VÀO DANH BẠ TRÊN WEB PORTAL
=> TỪ ĐÓ, MỌI THÔNG TIN KH ĐƯỢC CẬP NHẬT VÀ QUẢN LÝ TẬP TRUNG TẠI TRANG TOOL MÀ INCOM CUNG CẤP HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ



Incom
saigon

THANK YOU
AND HOPE TO
COOPERATE WITH YOU

THÔNG TIN LIÊN HỆ:



TÀNG 5 TOÀ NHÀ ORCHARD PARKVIEW
130-132 Hồng Hà, P.9, Phú Nhuận, TPHCM



vymnt@icom.vn



0937.122.148 (Ms.Vy)



saigon.icom.vn